

Чек-лист перед внедрением AI-агента или робота

Короткая памятка для компании, которая хочет оценить не только техническую возможность автоматизации, но и данные, ответственность, навыки и влияние на работников.

Разложить работу на операции

- Опишите повторяющиеся цифровые операции: поиск, резюмирование, классификация, заполнение, сверка, подготовка черновика.
- Отдельно отметьте физические операции: перемещение, захват, сортировка, инспекция, обслуживание, контроль зоны.
- Зафиксируйте исключения: нестандартные клиенты, спорные документы, опасные ситуации, дефекты, ошибки данных.
- Укажите, где требуется человеческое решение и кто отвечает за итог.

Проверить данные и процесс

- Проверьте, где лежат данные и кто имеет к ним доступ.
- Уберите лишние ручные таблицы и неформальные обходные маршруты, если они влияют на результат.
- Опишите, какие данные нельзя передавать в автоматизированный сценарий.
- Для роботизации проверьте повторяемость объектов, условий среды и потока операций.

Назначить контроль и ответственность

- Разделите факт, рекомендацию системы и управленческое решение.
- Назначьте человека или роль, которая может остановить сценарий.
- Опишите правила эскалации спорных случаев.
- Проверьте, как будут расследоваться ошибки агента или инциденты с роботом.

Переписать навыки и обучение

- Опишите, какие навыки нужны для проверки вывода модели.
- Добавьте обучение работе с исключениями, безопасностью данных и качеством результата.
- Для физических операций предусмотрите обучение операторов, техников и специалистов по безопасности.
- В вакансиях пишите не «знание ИИ», а конкретный сценарий применения.

Оценить эффект для работников

- Объясните, какие задачи автоматизируются и какие остаются человеку.
- Покажите, какие новые роли или зоны экспертизы появляются вокруг системы.

- Не оценивайте успех только скоростью: добавьте качество, безопасность, жалобы и корректные эскалации.
- Проверьте, не усиливает ли внедрение разрыв между формальными и неформальными работниками или между крупными и малыми подразделениями.