

Чек-лист: как оценивать влияние рободоставки на работу

PDF для скачивания: короткая памятка для курьеров, платформ и городских команд. Помогает отделить реальное изменение труда от громкого тезиса о замене профессии.

Для курьеров

- Проверить, какие типы заказов в вашем районе чаще уходят роботам: короткие, легкие, повторяемые маршруты.
- Следить, не меняется ли структура смены: больше ли стало сложных адресов, ожидания, коммуникации и физических трудностей.
- Осваивать работу в цифровом контуре доставки: статусы, приложение, взаимодействие с устройством и правила рободоставки.
- Оценивать не только число заказов, но и их состав, время выполнения и долю нестандартных ситуаций.

Для платформ

- Считать полную стоимость рободоставки, а не только расчетную цену километра.
- Включать в расчет закупку, ремонт, операторов, карты, хранение, зарядку, связь, простои и сезонность.
- Отдельно измерять частоту вмешательства человека и долю поездок без сбоев.
- Не сравнивать робота и курьера как одинаковые единицы труда: устройство закрывает только часть процесса.

Для города

- Определить зоны движения, допустимую скорость и места стоянки роботов.
- Обеспечить идентификацию устройств и понятную ответственность за инциденты.
- Согласовать цифровой контроль с общей системой регулирования доставки.
- Оценивать безопасность для пешеходов и предсказуемость движения в плотной городской среде.

Для специалистов, которые ищут новые роли

- Смотреть на вакансии оператора удаленного контроля, техника парка, инженера обслуживания и диспетчера смешанной доставки.
- Развивать навыки диагностики, работы с регламентами, картами, приложениями и инцидентами.
- Учитывать, что переход из курьерской доставки в техническую поддержку не автоматический и может требовать обучения.
- Сравнивать режим работы и оплату новых ролей с привычной курьерской моделью.