

Чек-лист готовности к роли инженера внедрения ИИ

PDF-чек-лист для кандидатов, руководителей и образовательных команд. Помогает проверить, хватает ли компетенций для перехода от ИИ-пилота к промышленному внедрению.

Понимание процесса

- Опишите бизнес-процесс, который должен измениться после внедрения ИИ.
- Проверьте, действительно ли нужен ИИ, а не поиск, правила маршрутизации или классическая автоматизация.
- Определите пользователя системы и его действия после запуска.
- Сформулируйте метрики пользы до выбора инструмента.

Данные и доступы

- Укажите источники документов и данных для ИИ-сценария.
- Проверьте актуальность, полноту и права доступа к данным.
- Опишите, какие данные нельзя передавать в модель без ограничений.
- Зафиксируйте правила обновления источников после запуска.

Интеграции и эксплуатация

- Определите системы, с которыми должен взаимодействовать ИИ: CRM, ERP, сервис-деск, документооборот или база знаний.
- Проверьте API, логи, мониторинг, отказоустойчивость и документацию.
- Подготовьте процедуру отката или отключения сценария.
- Опишите, кто отвечает за поддержку после запуска.

Оценка качества и риски

- Соберите тестовые наборы для типовых и пограничных случаев.
- Проверяйте полноту, точность, галлюцинации и соответствие политике компании.
- Определите случаи, где нужен human-in-the-loop.
- Настройте правила эскалации ошибок и разбор инцидентов.

Внедрение в команду

- Подготовьте инструкции для пользователей.
- Объясните границы применения ИИ и зоны ответственности человека.
- Собирайте обратную связь после запуска.
- Свяжите использование ИИ с метриками результата, а не только с фактом внедрения.