

Чек-лист: как подготовить агентный workflow к эксплуатации в Azure

Памятка собрана по практическим выводам статьи. Её можно использовать при проектировании нового процесса или проверке уже работающего агентного сервиса.

Контракт процесса

- Зафиксировать входные данные, ожидаемый структурированный результат и владельца бизнес-процесса.
- Определить допустимые действия агента, источники знаний и последствия ошибки.
- Установить лимиты задержки и бюджета для завершённого кейса.

Граница Azure-слоя

- Вынести deployment name, endpoint, аутентификацию и правила ретраев в конфигурацию или provider-adapter.
- Не включать Azure-специфичные настройки в бизнес-логику workflow.
- Проверить квоту и регион до запуска сервиса.

Контроль релизов и эксплуатации

- Собрать фиксированный набор eval-кейсов для проверки изменений модели, промпта, retrieval-конфигурации и инструментов.
- Настроить сквозной trace на уровне бизнес-кейса: модельные вызовы, инструменты, ретраи, ошибки, статус и стоимость.
- Подготовить ограниченный rollout, мониторинг после выпуска и понятный сценарий отката.
- Отдельно аудитировать действия, которые меняют данные или запускают внешние процессы.

Экономика

- Считать стоимость успешного кейса, время цикла и долю эскалаций.
- Учитывать не только инференс, но и поиск, хранение, инструменты, сеть, вычисления, мониторинг и человеческий контроль.
- Сравнивать результат с историческим baseline или контрольной группой на заранее определённом периоде.