

Чек-лист пилота Workspace Agents

Короткая памятка для команды, которая хочет проверить корпоративного агента на одном рабочем процессе до масштабирования. PDF-файл для скачивания: <downloads/workspace-agents-pilot-checklist.pdf>.

Выбор процесса

- Выберите повторяемую задачу с понятным владельцем и ожидаемым результатом.
- Не начинайте с универсального агента для всего отдела.
- Опишите входные данные, источники, формат результата и ручную точку проверки.
- Проверьте, что процесс не требует неподтверждённых действий в критичных системах.

Права и подключения

- Определите, действует агент от имени пользователя или через agent-owned connection.
- Для service account задайте минимально необходимые права.
- Не используйте личный аккаунт сотрудника как скрытый источник прав для всей команды.
- Проверьте, какие данные connector может вернуть агенту, а не только какие действия он может выполнить.

Тестирование и запуск

- Проверьте сценарии успеха, крайние случаи и ошибочные входные данные.
- Заранее опишите, кто утверждает публикацию агента внутри workspace.
- Настройте понятный rollback и порядок остановки агента при ошибке.
- Считайте usage и стоимость запусков с учётом token-based credit pricing.

Контроль и ответственность

- Назначьте владельца агента и владельца бизнес-процесса.
- Определите, какие действия требуют подтверждения человеком.
- Подключите security, legal и data governance для регулируемых или чувствительных процессов.
- Периодически пересматривайте права, качество результатов и необходимость агента.