

Чек-лист RFP для агентного внедрения

PDF для [downloads/checklist.pdf](#): короткая памятка для закупки и проверки production-зрелости AI-агента. Основана на практических требованиях из статьи.

Workflow и границы задачи

- Описать конкретный workflow, а не абстрактное «внедрение ИИ».
- Зафиксировать входы, выходы, допустимые действия и стоп-сценарии.
- Определить случаи обязательной передачи человеку.
- Проверить, достаточно ли процесс повторяем и измерим для агентного внедрения.

Права, политики и guardrails

- Составить policy matrix: что агенту разрешено, что запрещено и где нужно подтверждение.
- Перечислить подключаемые системы, типы данных и доступные действия.
- Ограничить транзакционные операции, если нет надежного approval process.
- Проверить, как агент ведет себя при нехватке данных или конфликте инструкций.

Тестирование и приемка

- Подготовить тестовые сценарии, включая edge cases и неполные данные.
- Описать eval suite, метрики качества и пороги приемки.
- Зафиксировать, кто утверждает запуск и изменения.
- Проверять регрессии перед выпуском новой версии агента.

Production monitoring и улучшения

- Определить telemetry: какие сессии, ошибки и эскалации анализируются.
- Описать incident process и критерии критичных событий.
- Настроить цикл улучшений на основе реальных сессий.
- Зафиксировать rollback и историю approvals.

Lock-in и переносимость

- Уточнить, можно ли экспортировать логи, отчеты evals и документацию изменений.
- Понять, что произойдет при смене модели, tools или слоя наблюдаемости.
- Проверить, какие компоненты можно заменить без полной перестройки workflow.
- Сравнить скорость managed deployment с риском зависимости от одного вендора.